



Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Telefonie

VOLLZEIT

Maximilianspl. 5, 80333 München, Deutschland

Mit Berufserfahrung

18.01.19

Anzeigentext

Die Lebensversicherung von 1871 a. G. München (LV 1871) ist Spezialist für innovative Berufsunfähigkeits-, Lebens- und Rentenversicherungen. Rund 470 Mitarbeiter arbeiten im Herzen Münchens für den ebenso modernen wie traditionsreichen Versicherungsverein, der seine Marktposition seit fast 150 Jahren kontinuierlich ausbaut.

Die LV 1871 basiert auf dem Prinzip der Gegenseitigkeit und verpflichtet sich den Interessen ihrer Kunden. Dafür arbeitet das Unternehmen mit unabhängigen Versicherungsvermittlern zusammen. Renommiertere Ratingagenturen bewerten die Produkte und Lösungen seit Jahren mit Höchstnoten. Mit einer Solvenzquote von über 400 Prozent gehört die LV 1871 zu den solventesten und sichersten Versicherungen Deutschlands.

Deine Aufgaben

- Beratung und Unterstützung unserer Endkunden, Geschäftspartner und internen Kunden bei allen versicherungsfachlichen Anliegen
- Serviceorientierte Telefonie und Kommunikation per Chat, EMail und weiteren neuen Kommunikationskanälen
- Sofortige fallabschließende Bearbeitung der IT-Kundenanfragen, sonst Weiterleiten an IT Second Level Service
- Beratung und fallabschließende Bearbeitung von Vorgängen im klassischen und fondsgebundenen Lebensversicherungsgeschäft
- Bearbeitung von einfachen Geschäftsvorfällen
- Übernahme neuer Aufgaben im Rahmen der Schaffung neuer Geschäftsfelder (wie z. B. Kundenportalanfragen bearbeiten)

Damit überzeugst du uns

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Bereich Kundenservice Telefonie, Kundenservice Sachbearbeitung
- Ausgeprägte, kundenfreundliche Kommunikation und Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden
- Bereitschaft, die eigenen Kenntnisse und Fähigkeiten weiterzuentwickeln und sich den verändernden Kundenerwartungen anzupassen
- Leistungswille und Verantwortungsbewusstsein
- Spaß an team- und serviceorientierter Arbeit
- Sicherer Umgang mit den zur Verfügung stehenden EDV-Systemen, insbesondere Bestandsverwaltungssystemen, Office-Anwendungen

Das bieten wir dir

- Ein finanzstarkes mittelständisches Unternehmen mitten in München
- Ein tolles Team, das sich auf deinen Input freut
- Gute Fortbildungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit qualitativ hochwertigen Vertragspartnern
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Flexible und geregelte Arbeitszeiten
- Schnelle Entscheidungen und kurze Dienstwege

Haben wir dein Interesse geweckt?

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich gleich hier online mit deinem Lebenslauf unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins. Wenn du noch Fragen hast: Jörg Gorgas – Telefon 089 55167 1626

ONLINE BEWERBEN

Jobs ansehen Jobs

Diesen Job teilen

