

## Der bSb stellt sich vor

Der Bundesverband Sekretariat und Büromanagement e. V. (bSb) ist einer der größten europäischen Berufsverbände für Office Professionals.

Seit mehr als 60 Jahren bietet er die ideale Plattform, sich fachlich weiterzubilden und beruflich auszutauschen. Die Zahl der engagierten Mitglieder steigt kontinuierlich - alle Regionalgruppen sind bundesweit miteinander vernetzt.

Unser Ziel ist ein modernes und zukunftsorientiertes Office-Management. Für unsere Mitglieder sind wir fachlich kompetenter Partner in den wichtigen Bereichen **Büromanagement.Sprachen.Bildung.**

Professionelles Büromanagement bedeutet lebenslanges Lernen und Weiterbildung am Puls der Zeit. Die Optimierung der individuellen fachlichen Kompetenzen und interkulturellen Kenntnisse sind wesentlicher Bestandteil des beruflichen Erfolges.

Profitieren Sie von unseren qualitätsgesicherten Aus- und Weiterbildungen mit bSb-Zertifikat, den vielfältigen Fachveranstaltungen, dem bSb Office Forum, unserer Mitgliederzeitschrift „tempra365“, dem bSb-Newsletter und von den bSb-Netzwerkplattformen XING und Facebook.

Gemeinsam gestalten wir Zukunft...  
Möchten Sie dabei sein?  
Dann machen Sie mit - wir freuen uns auf Sie!

### Bundesgeschäftsstelle:

Bundesverband  
Sekretariat und Büromanagement e.V. (bSb)  
Kohlhökerstraße 22  
28203 Bremen  
Telefon: 0421 69896-3  
Telefax: 0421 69896-40  
E-Mail: [info@bsb-office.de](mailto:info@bsb-office.de)  
[www.bsb-office.de](http://www.bsb-office.de)

## bSb Regionalgruppe Dresden

### Regionalleitung:

Ramona Schöne  
Defreggerstraße 2  
01219 Dresden  
Telefon: 0162 4318539  
E-Mail: [dresden@bsboffice.de](mailto:dresden@bsboffice.de)

### Umlagenverwaltung:

Britta Winkler  
Wormser Straße 9  
01309 Dresden  
Telefon privat: 0351 2521075  
E-Mail: [dresden@bsboffice.de](mailto:dresden@bsboffice.de)

Die Verbandstätigkeiten der Regionalleitung und Umlageverwaltung werden ehrenamtlich ausgeübt.

### Teilnahmebedingungen:

Gern können Sie als Gast die bSb-Regionalgruppe kennenlernen. Die Höhe des Gastbeitrages ist von der Veranstaltung abhängig.

Die Mitgliedschaft in der Regionalgruppe setzt die Mitgliedschaft im Bundesverband Sekretariat und Büromanagement voraus.

### **Änderungen vorbehalten!**

Der aktuelle Jahresplan wird auf [www.bsb-office.de](http://www.bsb-office.de), Regionalgruppe Dresden veröffentlicht.



Bundesverband Sekretariat  
und Büromanagement e. V.



## Regionalgruppe Dresden

**28 Jahre Netzwerk in unserer Region**

**Lass den Ärger abperlen –  
Konflikte meistern**

**bSb - Büromanagement.Sprachen.Bildung.**

**Soft Skills - Hard Facts**

Die bSb-Regionalgruppe Dresden ist eine der über 25 Regionalgruppen im Bundesverband Sekretariat und Büromanagement e. V. in Deutschland.

Wir unterstützen die Ziele des Bundesverbandes auf regionaler Ebene und setzen uns für die beruflichen Belange sowie die Interessen der Kolleginnen und Kollegen ein.

Wir gestalten unser Programm selbst:

- Vorträge
- Workshops
- Infobörsen/Arbeitsessen
- Hotelbesichtigungen
- Tagesseminare
- und vieles mehr

Die Mitgliedschaft in der Regionalgruppe setzt die Mitgliedschaft im Bundesverband Sekretariat und Büromanagement voraus.

Die Umlage für die Regionalgruppe Dresden beträgt 30 €.

Gern können Sie als Gast die bSb-Regionalgruppe kennenlernen. Der Beitrag für Gäste wird entsprechend dem Aufwand je Veranstaltung festgelegt.

Wir laden Sie ein

am Montag, den **4. November 2019**,  
**18:00 - 19:30 Uhr**

Dorint Hotel Dresden,  
Grunaer Straße 14, 01069 Dresden

zum Thema

### **Lass den Ärger abperlen – Konflikte meistern**

**Referent:** Christoph Richter/PERSONARIS

Konflikte gehören zu unserem Leben dazu. Mal können wir besser damit umgehen, mal belasten sie uns für längere Zeit und machen sogar krank. Deshalb ist es sinnvoll, sich mit dieser Thematik auseinanderzusetzen und sich zu fragen:

Was macht einen Konflikt für mich zum Konflikt?

Wie entsteht der Ärger in meinem Kopf?

Welche Einstellungen und Verhaltensweisen können mir helfen, mit Konflikten besser umzugehen und diese sogar im Vorfeld zu vermeiden?

Ein kleiner Workshop soll Sie dazu anregen, auf diese Fragen Ihre eigenen Antworten zu finden.



Christoph Richter ist Teilhaber der Firma PERSONARIS mit Sitz in Dresden und Görlitz.

Als Trainer, Coach und Konfliktmediator begleitet er Unternehmen sowohl bei der Bewältigung von Einzel- und Teamkonflikten als auch beim Aufbau einer belastbaren Konfliktkultur:

In Seminaren, Workshops und Coachings ist es sein Ziel, einen „geschützten Raum“ zu schaffen, in dem die Teilnehmenden ungestört sich selbst, ihr Team sowie ihre Abläufe und Strukturen weiterentwickeln können. Für vormalig kritische Praxissituationen entstehen so belastbare Vorgehensweisen und Lösungsansätze, deren Umsetzung von den Beteiligten mitgetragen wird.



---

Bitte melden Sie sich bis 28. Oktober 2019 verbindlich über [dresden@bsboffice.de](mailto:dresden@bsboffice.de) an.